

积分商城用户条款

欢迎使用[AvaTrade 爱华]积分商城！

在使用本积分商城之前，请您仔细阅读并理解本用户条款（以下简称“条款”）。本条款构成您与[AvaTrade]（以下简称“我们”或“我方”）之间的协议，并规定了您使用积分商城及相关服务的条款和条件。

一、积分获取

1. **积分获取方式：**客户每平仓一个标准手的交易合约，即可获得 100 积分。若平仓手数不足一个标准手，最小支持 0.01 手，按比例计算积分，例如平仓 0.01 手可获得 1 积分。
2. **积分计算：**积分计算基于交易平台记录的已平仓交易手数，并以我方系统最终计算结果为准。
3. **积分发放：**积分将在交易平仓后[时间，例如：24 小时内]自动发放至您的积分账户。

二、积分有效期

1. **有效期：**每笔积分自发放之日起有效期为 365 天，逾期末使用的积分将自动失效。
2. **独立有效期：**每笔积分的有效期独立计算，即不同时间获得的积分将拥有不同的到期日。
3. **有效期查询：**您可登录 My AVA 个人账户查询每笔积分的发放日期和到期日。

三、积分使用

1. **积分用途：**积分可用于兑换积分商城内提供的各种商品、或电子优惠券等（以下简称“商品”），并将优先使用即将到期的积分。
2. **兑换规则：**每个商品的兑换所需积分数量、兑换规则及限制条件等，请以积分商城页面展示的信息为准。
3. **特殊商品：**虚拟商品一经兑换，不退不换。
4. **兑换流程：**您可登录积分商城账户，选择心仪商品并按照页面提示完成兑换流程。积分商城供应品种、数量、兑换分值、兑换比例和上限等可能随时发生变化，无法提前通知，我方不承担提前公告或通知以上事项及变更的义务。
5. **商品配送：**虚拟商品将在兑换成功后[时间，例如：48 小时内]发放至您的账户；实物商品将在兑换成功后[时间，例如：7 个工作日内]发货，如遇节假日将顺延，具体发货时间以商品页面信息为准。
 - 1) 您发起的积分商品兑换订单由我方委托合作的供应商或配送商完成配送服务，您需同意我方将收件人姓名、联系电话、地址等相关订单信息提交供应商或配送商。
 - 2) 您应在发起积分商品兑换前确保配送地址、邮箱、手机号码等相关订单信息的正确及完整。因您预留信息不详、错误、或发生变更但未及时通知我方，或无人收货等原因造成的延迟送达、未能送达均由您自行负责。
 - 3) 商品的配送城市依据我方供应商或配送商的物流能力决定，目前仅针对中国内地以及港澳地区配送。

6. **商品售后**：如所兑换的商品在运送过程中损毁或本身有瑕疵，用户可在签收日的 7 天内访问积分兑换商城，致电客服热线，退回时，请务必保留原包装、内附说明书及相关文件。
7. **发票说明**：纯积分兑换商品不提供发票。

四、 用户责任

1. **账户安全**：您有责任妥善保管您的积分商城账户信息，并对其账户下发生的所有活动负责。
2. **合法使用**：您承诺遵守所有适用的法律法规，并不得将积分商城用于任何非法目的。
3. **禁止行为**：您不得从事任何损害我方或第三方利益的行为，包括但不限于：
 - 利用系统漏洞或其他不正当手段获取积分；
 - 恶意套取积分或商品；
 - 干扰或破坏积分商城的正常运行。

五、 免责声明

1. **不可抗力**：对于因不可抗力事件（如自然灾害、战争、罢工、政府行为等）导致的积分商城服务中断、积分损失或商品无法兑换等情况，我方不承担任何责任。
2. **系统维护**：因系统维护、升级等原因导致的积分商城服务暂停，我方将提前公告，但不承担由此给您造成的任何损失。
3. **商品信息**：积分商城内商品信息仅供参考，商品图片、描述等可能存在误差，请以实物为准。

六、 条款修改

1. **修改权利**：我方有权根据实际情况对本条款进行修改，修改后的条款将在积分商城页面公布后生效。
2. **继续使用**：若您继续使用积分商城服务，即视为您已阅读、理解并同意接受修改后的条款。

七、 其他

1. **条款独立性**：如果本条款的任何条款被认定为无效或不可执行，则该条款将被视为可分割的，不影响其他条款的效力。
2. **完整协议**：本条款构成您与我方之间关于积分商城服务的完整协议，并取代您与我方之间先前就积分商城服务达成的任何口头或书面协议。

感谢您使用[AvaTrade]积分商城！